

2024年5月14日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店・栃木市役所店

お詫びとお知らせ

【北野エース「千葉県産天草使用ところてん三食入り」を購入のお客様へ】

この度、弊社宇都宮店・栃木市役所店、北野エースにて2024年4月21日～5月9日まで販売いたしました「千葉県産天草使用ところてん三食入り」におきまして、一部の商品にカビの発生が疑われる事例が他販売店にて確認されました。5月14日(火)現在、お客様からの健康被害等のお申し出はございませんが、保健所の指導の下、当該商品の回収をさせていただくことになりました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

＜対象商品＞

商品名：千葉県産天草使用ところてん三食入り

JAN : 4901197300507

販売価格：323円(税込)

賞味期限：2024年6月7日

販売期間：2024年4月21日～2024年5月9日

内容：一部の商品にカビの発生の疑い



＜お問合せ＞

㈱岩崎商店 フリーダイヤル 0120-52-8935

受付時間：午前9時～午後4時(土曜、日曜、祝日を除く)

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮店 食品部 担当 福田・鈴木 TEL：028-636-2211(代表)

栃木市役所店 担当 加藤・一ツ木 TEL：0282-24-2211(代表)

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上